

El Valor de la Acreditación NCCA

El Instituto para la Excelencia en Acreditación (ICE por sus siglas en inglés) ofrece acreditación para programas de certificación profesional a través de la Comisión Nacional de Agencias Certificadoras (NCCA). La acreditación es un proceso mediante el cual un programa de certificación se evalúa frente a estándares definidos por un tercero. Cuando el programa de certificación cumple con estos estándares definidos, se le otorga reconocimiento. Dicho reconocimiento se llama acreditación.

En 1977, un mandato del Congreso bajo el presidente Jimmy Carter pidió la creación de la Comisión Nacional de Agencias de Certificación de Salud (NCHCA). Financiado federalmente por una subvención del Departamento de Salud, Educación y Bienestar (ahora el Departamento de Salud y Servicios Humanos), se estableció la NCHCA para desarrollar estándares para programas de certificación de calidad en los campos de salud afines y para acreditar programas que cumplieren con esos estándares.

En 1987, la NCHCA se reestructuró y se expandió para incluir la acreditación de programas de certificación para todas las profesiones. Como parte de esa reestructuración, la NCHCA se convirtió en la Organización Nacional para la Garantía de Competencia (NOCA) bajo la cual se formó la Comisión Nacional para las Agencias de Certificación (NCCA). NOCA se estructuró como una asociación de membresía para organizaciones de certificación brindando servicios técnicos y educativos relacionados con las prácticas de certificación. NCCA se estructuró como el organismo de acreditación, desarrollando los estándares y otorgando acreditación a los programas de certificación que cumplen con estos estándares.

En 2009, la Junta Directiva de NOCA cambió de nombre y se convirtió en el Instituto para la Excelencia en Acreditación (ICE). La estructura y el rol de la NCCA se mantuvo igual siendo el organismo de acreditación del programa de certificación de ICE. La acreditación es tanto un proceso como un estatus.

La acreditación permite que los programas de certificación demuestren a la profesión que representa y al público en general que el programa ha cumplido con los estrictos estándares establecidos para la profesión acreditada. La acreditación mejora aún más la credibilidad y la legitimidad de un programa de certificación proporcionando una supervisión imparcial por parte de terceros basado en un sistema detallado de evaluación de conformidad. La acreditación es más que un logotipo que se coloca en un sitio web. Muestra un compromiso hacia la garantía de calidad y una mejora continua de dicha calidad para un programa de certificación.

